



# Chiffres clés du Baromètre du don par SMS, édition 2024

France générosités x AF2M - Juin 2024

# Méthodologie et périmètre de l'étude



## PANEL

- ▶ Données transmises par les 4 opérateurs : **SFR, Orange, Bouygues et Free**
- ▶ Collectées par l'AF2M et analysées par France générosités



## PÉRIMÈTRE

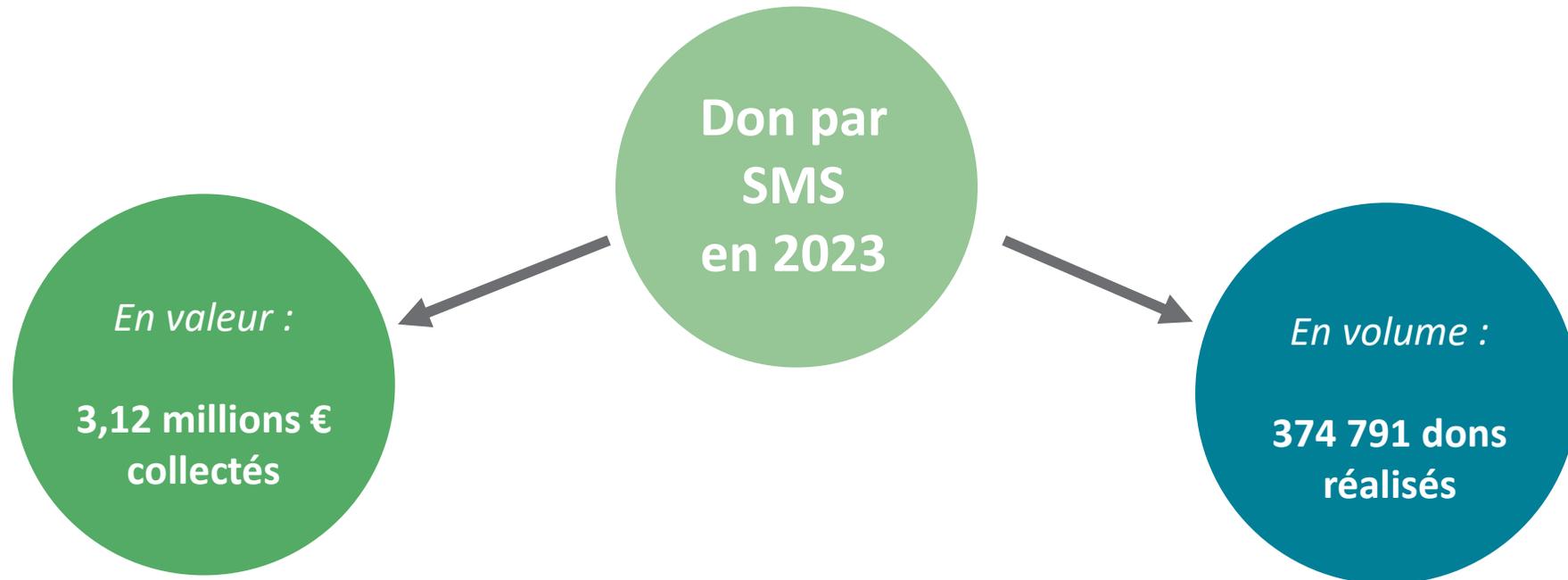
- ▶ Les dons par SMS ponctuel
- ▶ De 2018 à 2023

# 72



numéros actifs de don  
ponctuel par SMS au  
mois de décembre  
2023.

# Les chiffres clés du don par SMS en 2023

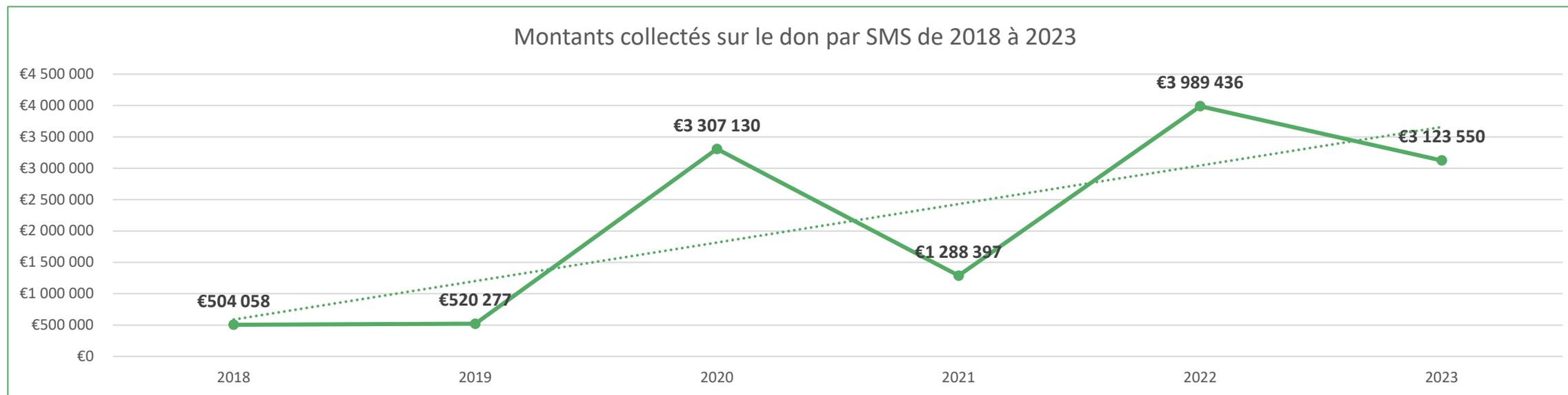


# Plus de 12 millions d'euros collectés par SMS depuis 2018

Le don par SMS continue sa progression en France avec une évolution de **520 % des montants collectés entre 2018 et 2023**. Au total, **durant ces 6 années mesurées, c'est plus de 12,7 millions d'euros collectés**.

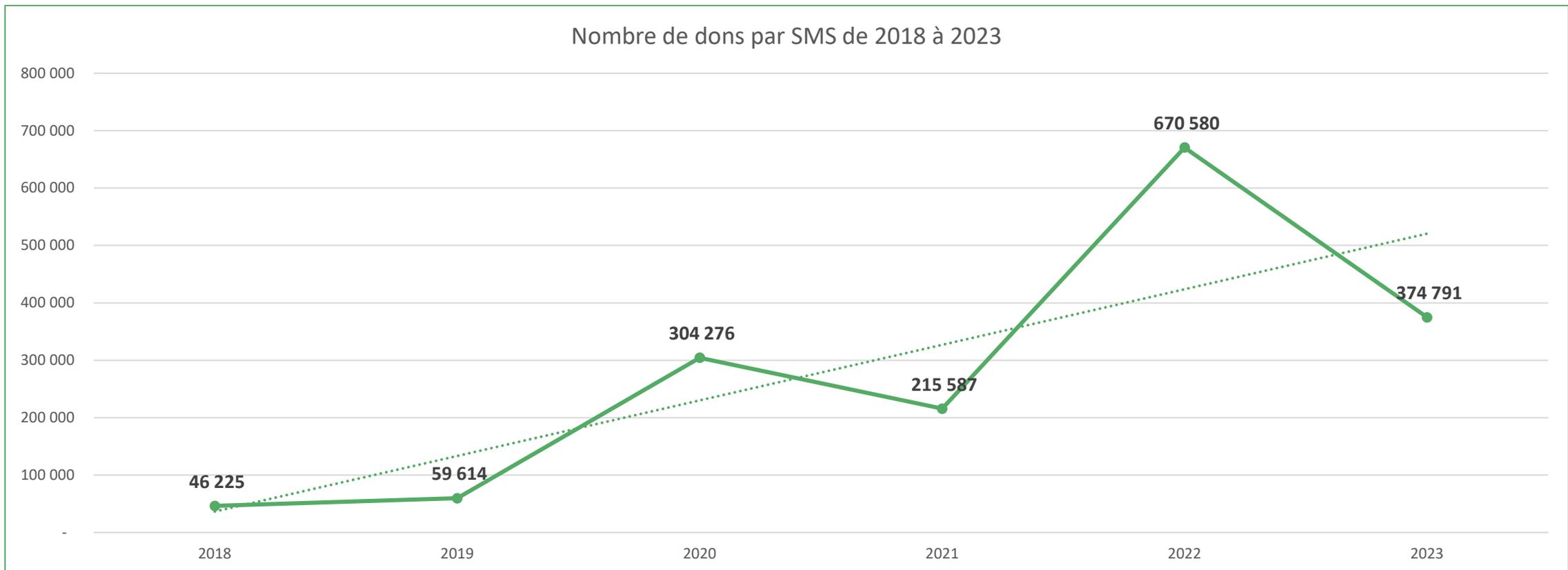
## UN RETOUR À LA NORMALE EN 2023

Nous voyons également un retour à la normale en 2023, suite à l'année exceptionnelle de 2022 marquée par les collectes d'urgences par SMS en raison de la guerre en Ukraine. C'est le même phénomène observé en 2021 suite à l'année 2020 marquée par le covid. Dans l'ensemble, nous voyons une **constante progression, de + 147 % de montants collectés entre 2021 et 2023**.



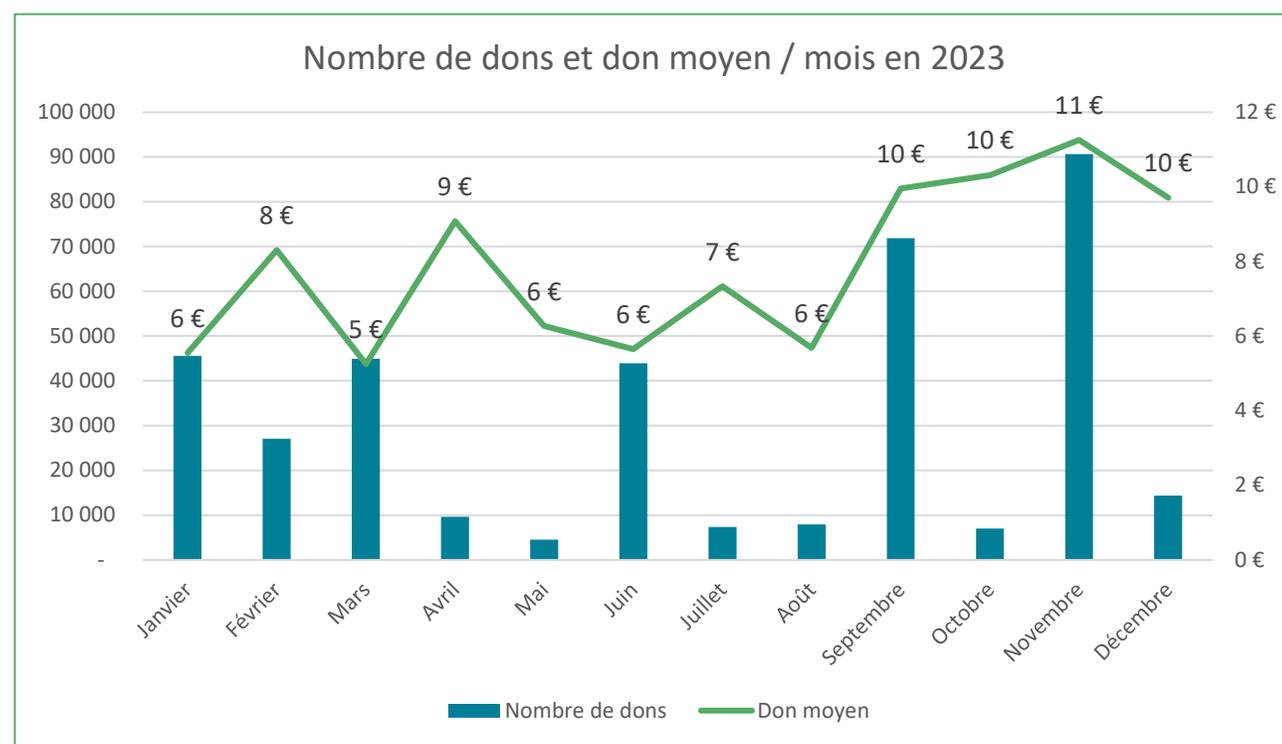
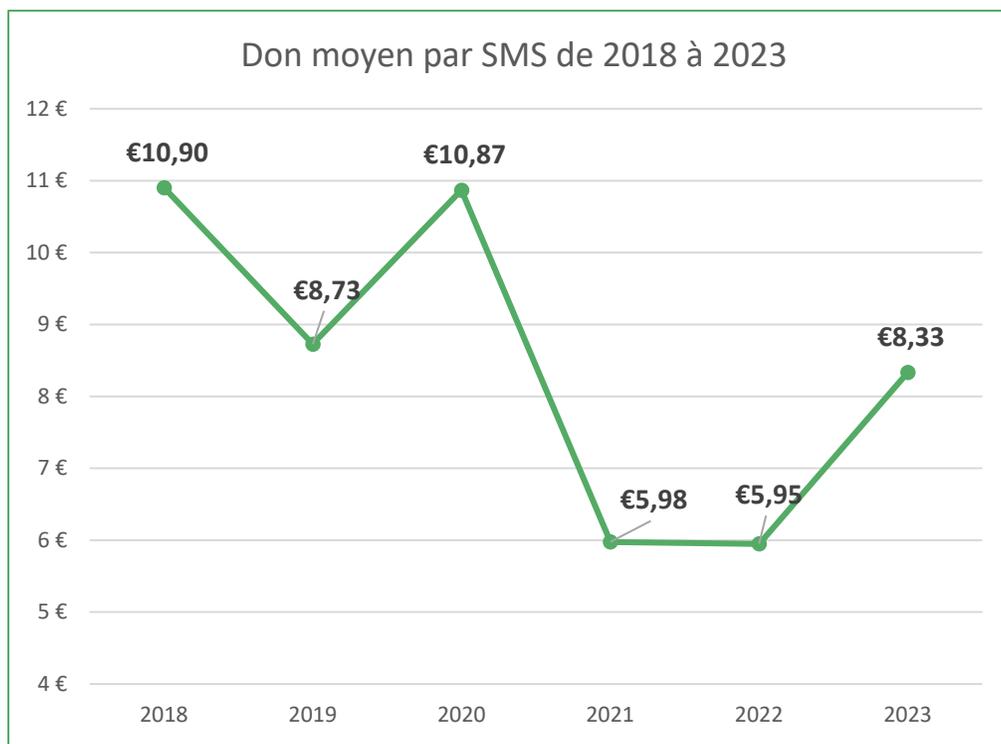
# Un développement du nombre de dons par SMS de 2018 à 2023

Nous pouvons observer **une croissance du nombre de don par SMS de 2018 à 2023**, avec une augmentation de 711 % passant de 46 k dons en 2018 à plus de 374 k en 2023. En total, ce fut plus de **1,6 million de dons réalisés en 6 ans**, dont **22 % uniquement sur l'année 2023**.



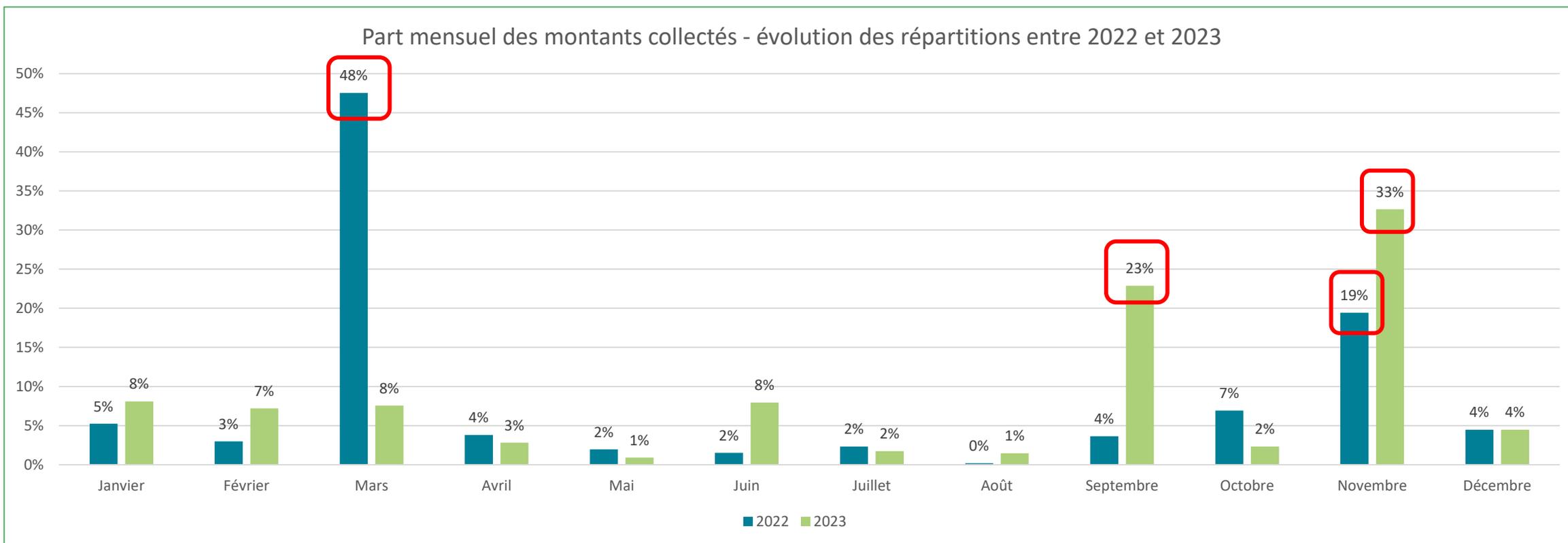
# Don moyen par SMS de 2018 à 2023

Les années **2021 et 2022 ont donc été marquées par un don moyen aux alentours des 5 €** en raison de la prudence des associations dans leurs appels auprès du grand public. En 2023, nous observons **une inversion des tendances avec un don moyen à 8,33 €** grâce à l'amélioration des parcours des opérateurs permettant de proposer des montants de dons plus élevés, ainsi que grâce à une meilleure connaissance du grand public sur le fonctionnement de ce canal de dons.



# Un canal de dons lié aux événements médiatiques

- ▶ **Mars 2022** (collecte de dons en partie liée à l'Ukraine) : 48 % de la collecte annuelle
- ▶ **Septembre 2023** (Séisme Libye, Maroc) : 23 % de la collecte annuelle
- ▶ **Emission FNE** : 19 % de la collecte de 2022 et 33 % de la collecte 2023



# Tendances à retenir du Baromètre du don par SMS, édition 2024, sur les chiffres 2023

- ▶ **Une constante progression du canal** du don ponctuel par SMS avec + 147 % de montants collectés entre 2021 et 2023 et 12,7 millions d'euros collectés durant les 6 années d'analyse de l'étude.
- ▶ **Un canal toujours marqué par les urgences médiatiques** avec des années exceptionnelles, 2020 pour le Covid et 2022 pour l'Ukraine, mais également par des **émissions devenues incontournables dans la collecte SMS** comme Taratata pour la Fondation pour la Recherche Médicale et l'émission de novembre de France Nature Environnement (33% de la collecte annuelle 2023 par SMS).
- ▶ **Un don moyen corrélé aux stratégies « mots clés » proposées par les associations et fondations**, en croissance sur 2023 pour atteindre 8,33 € et passant donc la barre du SMS de confirmation/consentement demandé à partir de 5€, grâce à une meilleure connaissance du grand public et une stratégie des grandes associations redirigée vers le don à 10€.

# 8,33 €

le don moyen par SMS en 2023, en progression vis-à-vis de 2022 avec des montants proposés qui tendent à s'orienter aux alentours des 10 €.

Une étude  
co-portée par



Merci de votre attention !

[francegenerosites.org](http://francegenerosites.org)

